

福建省退役军人事务厅文件

闽退役军人厅〔2025〕58号

福建省退役军人事务厅关于印发《数字化赋能福建 退役军人工作高质量发展实施方案》的通知

各设区市、平潭综合实验区退役军人事务局，厅机关各处室、所属各单位：

《数字化赋能福建退役军人工作高质量发展实施方案》已经厅党组会议审议通过，现印发给你们，请结合工作实际，认真组织实施。

福建省退役军人事务厅

2025年7月29日



数字化赋能福建退役军人工作高质量发展 实施方案

根据省政府印发的《福建省加快推进数字化赋能社会经济高质量发展总体方案》精神，结合我省退役军人工作实际，在用好现有数字化建设成果基础上，制定该实施方案。

一、现状分析

（一）建设成效

经过几年的努力，目前省退役军人事务一体化平台、退役军人服务“一件事”系统已基本完成建设并投入使用，退役军人战备人才信息系统正加快推进，年内可建成投入使用。退役军人事务一体化平台的建设成果先后 2 次作为全国退役军人数字化建设的代表在数字中国建设峰会参展亮相；相关数字化建设工作连续 3 年在全国多个培训班和座谈会作典型发言。退役军人服务“一件事”作为我省“一件事”唯一入选国务院办公厅“高效办成一件事”2024 年第二批重点事项典型案例，被退役军人事务部肯定并推广。同时，我省承担全国退役军人事务系统信息化平台数据集中统一整合试点任务，是全国首个完成退役军人数据集中统一整合的省份。

一是构建全省联通的平台底座。依托福建省数字身份管理服务平台，全面整合省级统建信息系统，打通退役军人事务部综合管理平台用户体系，构建全省统一的退役军人工作管理平台，实现省、

市、县、乡四级使用同一账户即可登录部、省所有业务平台，提升政务办公水平和工作效率。

二是初步实现基础数据比对共享。严格落实我省“一数一源”、“数据最多采一次”要求，高效推进部省数据交换、省直部门间数据共享比对，推动退役军人事务部统建的15个业务信息系统数据实现本地化存储，实现公安、民政、医保、卫健、市场监管、残联等部门数据比对共享。制定退役军人基础数据治理标准，数据确权细化至字段级，有力提升数据质量。

三是持续拓展赋能应用场景。实现与“闽政通”深度融合，全力推进“一网通办”“指尖办”，退役军人服务“一件事”系统2022年上线以来，已服务1.7万余名退役军人，获得广泛好评；退役军人事务一体化平台的注册用户数和日均访问量呈增长趋势；推出景区旅游“免证入园、免证购票”服务，已惠及3万余人，享受优惠的人数在各类优待群体中位居首位。

四是全面落实网络数据安全。从省级到市级，构建了层次分明、协同高效的数据管理体系。先后印发《福建省退役军人事务厅数据安全管理办法（试行）》《福建省退役军人事务厅网络安全事件应急处置预案》等制度文件，形成闭环管理的责任链条。持续加大资金保障力度，强化网络态势感知能力建设，定期组织实网攻防及应急演练，信息系统运行稳定性和数据安全可靠水平稳步提升。

（二）存在不足

一是跨部门协同联动能力仍有提升空间，省直部门间的业务协

同深度不足，数据共享的广度与精度仍需要进一步强化。**二是**数字赋能管理和服务的力度和成效还有差距，各类场景仍须持续拓展，高质量数据集建设步伐亟待加快，数据要素价值应用覆盖的广度与智能化水平有待进一步提升。**三是**专业支撑能力仍须加大投入，特别是在 AI、大模型快速发展的背景下，兼具业务规划与大数据技术能力的复合型人才队伍亟待扩充。

二、目标和思路

（一）工作目标

深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作和数字福建建设的重要论述以及在福建考察时的重要讲话精神，全面实施“精准服务工作模式”，聚焦退役军人事务系统“三个服务”，即服务“人”（精准高效服务退役军人及其他优抚对象各类需求）、服务“设施”（科学精细管理各级退役军人事务机关和优抚事业单位、军休所及烈士纪念设施）和服务“事”（方便快捷办理退役安置、优抚褒扬、服务保障、拥军支前、权益维护等各类事务），从“人找服务”逐步实现“服务找人”；坚持“数据驱动、服务赋能、智能引领”，着力构建“一库贯通”（统一的退役军人数据库）、“两翼支撑”（管理和服务）、“三端协同”（电脑端的网上办事大厅、移动端的 APP、基层的自助服务终端）、“四化融合”（服务便利化、决策智能化、应用多元化、安全可信化）的退役军人事务数字化发展格局，打造全生命周期、全业务覆盖、全流程闭环的退役军人事务数字化赋能服务体系，全面践行“数据多跑路、战友少跑腿”“对内好办公、

对外好办事”理念，以数字化赋能助推全省退役军人事务治理体系和治理能力现代化。

（二）基本思路

一是以“一库贯通”为核心基础，构建数据智能中枢。突出顶层设计与系统谋划，以打通部、省、市跨层级及跨部门数据壁垒为突破口，打造数据专区，完善退役军人事务数据“一本账”。构建“一数之源、一源多用、用必合规”的数据治理体系，强化数据全生命周期质量管理，推动数据资源高效开发与深度利用，充分释放数据要素价值。

二是以“两翼支撑”为关键保障，创新服务管理模式。聚焦资金监管、拥军支前等核心场景，建成“技术、数据、设施、安全”四统一的退役军人事务综合管理平台，提升管理效能。围绕退役军人困难帮扶、教育培训、就业创业、抚恤优待等重点业务，拓展更多“一件事一次办”应用场景，推动“互联网+退役军人服务”向“AI+退役军人”升级转型。

三是以“三端协同”为重要载体，拓宽服务覆盖范围。依托全省公共平台支撑能力，推动电脑端、移动端、自助终端协同联动，驱动全链路数智服务转型，实现“横向到边”的业务协同和“纵向到底”的服务延伸，精准满足服务对象“随时随地办”、“线下就近办”等需求。

四是以“四化融合”为发展目标，打造退役军人工作福建新样板。深度融合 AI、大模型等新兴技术，构建“服务便利化、决策

智能化、应用多元化、安全可信化”四维融合体系，不断创新推出更多更优的数字化服务。

三、重点项目和实施步骤

（一）重点建设项目

1. 升级省退役军人事务一体化平台（规划二期）

依托省退役军人事务一体化平台，围绕履行退役军人工作职责，推动退役军人电子优待证与“福建码”融合，完善服务保障、资金监管、困难帮扶、就业创业等业务场景。协同省人社厅、文旅厅、交通运输厅、医保局、卫健委等单位开展跨部门应用场景创新，打造“智享优待”文旅生态、退役军人就业创业全过程保障，探索跨省优待突破。

2. 新建拥军支前管理系统

通过建设需求智能对接、AI 调度引擎、全流程闭环监管等核心模块，实现支前保障需求精准提报、资源自动匹配、任务全周期可视化追踪，构建三维资源动态图谱与社会化协同网络模块，形成“需求秒级响应、资源分钟级匹配、任务小时级闭环”的数字化支前新范式。

3. 加快建设退役军人战备人才库

加快建设全省退役军人战备人才信息库，打造全省退役军人数字档案管理平台，实现全省退役军人档案全生命周期电子化管理。分类整合指挥管理、专业技术等核心能力数据，构建安全可控的快速动员响应机制，为国防动员提供精准人才支撑。

4. 健全完善全省退役军人基础信息管理库

依托 AI、区块链等技术，规划建设省级退役军人档案数字中枢，满足跨部门可信共享和“免材料”业务办理需求。

（二）实施步骤

1. 2025-2026 年（巩固基础阶段）

（1）基础能力提升：夯实数据底座，全面建成覆盖全省退役军人的全息数据库。拓展归集数据项，提升数据准确率。强化数据安全，不断完善数据管理体系，开展数据风险评估，推动信息系统 100%完成信创改造，通过密码测评。

（2）跨部门能力贯通：完成省退役军人事务一体化平台与部建系统 100%对接，打通与人社、教育、税务、司法等省级部门数据壁垒，实现“一键调档”、“免证办事”。

（3）基层服务升级：拓展退役军人服务“一件事”应用场景，将服务延伸至全省基层服务站，支持优抚对象医疗补助等高频业务极速办结，提高线上服务覆盖率。依托“福建码”探索场景化数字赋能路径，实现电子优待证在文旅、医疗、就业等领域的应用创新。

2. 2027-2028 年（提质增效阶段）

（1）智能服务跃升：部署数字孪生系统，为退役军人精准推送岗位、培训课程、优待项目等，让服务项目和方式有更多选择，服务更精准、更高效。

（2）战备动员深化：建成拥军支前快速响应平台，遵循“平时服务、急时应急、灾时救灾、战时应战”，实现防台防汛、医疗

救援等场景自动编组专业分队，为遂行多样化军事斗争准备提供强有力的退役军人战备人才数据支撑。

（3）省域协同赋能：积极探索数据跨省、跨域交换共享，打造医保、教育、交通、旅游等优待跨省服务新体验。

3. 2029-2030 年（创新引领阶段）

（1）前沿技术融合：探索建设退役军人“元宇宙服务中心”，支持 VR 军旅纪念馆参观、虚拟招聘会等沉浸式服务，运用区块链构建退役军人优待证、残疾军人证、荣誉奖励等关键信息“链上存证”体系，提升跨域核验效率。

（2）生态体系拓展：通过接入社会化服务机构（如企业/医院/院校），打造“政府主导-市场参与-退役军人受益”的数字生态圈。

（3）全国标杆输出：结合数字福建亮点和“福建模式”经验，探索制定退役军人数字化省级和国家标准，打造应用标杆。

四、工作要求

一是强化组织领导。各级退役军人事务部门要进一步提高政治站位和思想认识，将信息化建设和数字化赋能工作纳入重要议事日程，摆在更加突出的位置，主要领导亲自抓，其他领导协同抓，专班力量全力抓，处理好“四种关系”（宏观、中观和微观的关系，政府和市场的关系，应用场景与产业发展的关系，数据共享与安全的关系）。加强人才配备，打造一支精业务、懂技术、会管理的复合型人才队伍，强化专业培训，提高各级工作人员的项目管理水平和技术应用能力。

二是强化协调联动。积极争取发改、财政和数据管理等部门的支持配合，加大对退役军人事务信息化建设和数字化赋能工作的经费投入和技术保障力度，推动形成信息化运行维护的长期稳定经费保障机制。通过政府采购、服务外包等方式，加快项目建设进程，确保信息化建设全流程合规受控。

三是强化实用实效。加强顶层设计规划，以系统性思维推进数字化赋能，加强全过程把控，建立需求收集、使用反馈、效果评估等机制，对照分阶段实施工作重点，定期开展实施进度与成效评估。根据最新的动态和需求，及时解决建设中遇到的问题，不断调整优化实施方案，确保整个建设体系符合退役军人工作需要、符合退役军人需求。

四是强化创新引领。树立创新思维，敢于突破常规，勇于探索数字化建设的新路径、新模式、新应用。借助新一代信息技术，探索其在精准服务、智能管理、科学决策、权益保障等领域的深度应用与融合创新，打造技术领先、体验优良的数字化平台。加强创新成果的总结提炼和推广复制，共同推动退役军人事务数字化建设走深走实，为经济社会高质量发展注入强劲数字动力。

五是强化安全意识。充分认识加强退役军人数据安全管理的极端重要性和现实紧迫性，坚决贯彻党中央关于网信工作决策部署，压实工作责任，加大安全防护，防范化解风险，推动退役军人数据安全各项工作落地落实落细。

